

Polityka prywatności

1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu www.oddzialkreatywny.pl dostępnego pod adresem www.oddzialkreatywny.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest Oddział Kreatywny Ewelina Fedor, z siedzibą w 58-506 Jelenia Góra, ul. Jana Kiepury 4/23, NIP: 6112847288 REGON: 543411027, adres e-mail: oddzialkreatywny@gmail.com.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych

1. Dane osobowe użytkowników są zbierane w następujących celach:
 - Realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy,
 - Realizacja zamówień i umów sprzedaży,
 - Prowadzenie działań marketingowych i promocyjnych,
 - Analiza ruchu na stronie internetowej w celu poprawy jej funkcjonalności.
2. Przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - Adres zamieszkania lub siedziby,
 - Dane dotyczące korzystania z serwisu (pliki cookies, adres IP).

3. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
 - Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze,

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

4. Odbiorcy Danych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - Podmiotom świadczącym usługi hostingowe dla serwisu,
 - Firmom kurierskim realizującym dostawy zamówień,
 - Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne,
 - Podmiotom świadczącym usługi marketingowe i analityczne.

5. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

1. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez podmioty z siedzibą poza EOG. W takich przypadkach stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, zgodne z RODO.

6. Okres Przechowywania Danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

1. Użytkownik ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych,
 - Sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - Ograniczenia przetwarzania danych,
 - Przenoszenia danych do innego administratora,
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych pod adresem e-mail: [adres e-mail].

8. Pliki Cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - Dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika,
 - Optymalizacji korzystania z serwisu,
 - Analizy statystyk ruchu na stronie.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

9. Zabezpieczenia

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy będą informowani poprzez publikację nowej wersji polityki na stronie serwisu.